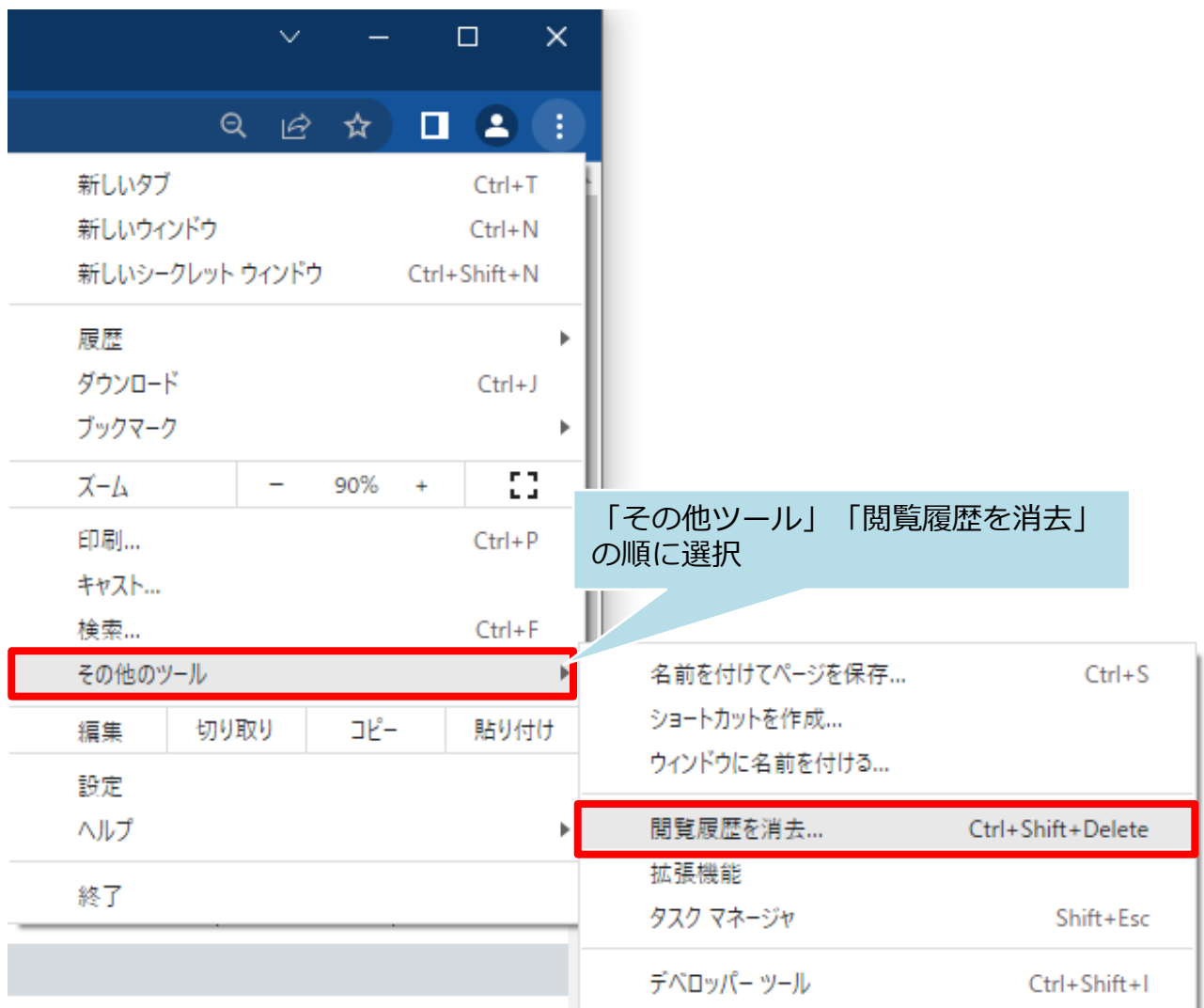
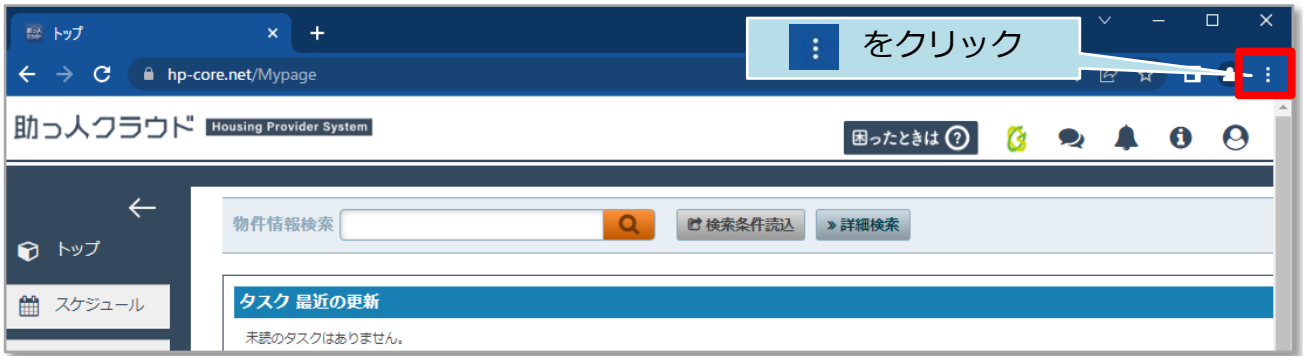


# ログインできない(キャッシュの削除)

ログインできない場合は、ブラウザのキャッシュクリアをお試しください。  
※Chrome、Edgeのバージョンが異なり場合、画面が変わる場合があります。予めご了承ください。

## キャッシュのクリア方法(Chrome)



## 閲覧履歴データの削除

基本設定

詳細設定

期間 **全期間** ▼

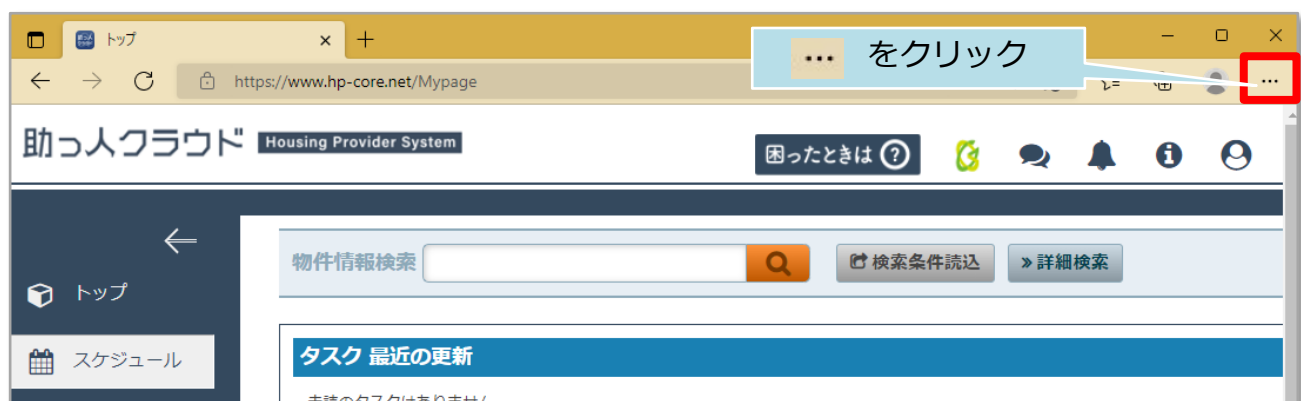
- 閲覧履歴  
検索ボックスなどの履歴を削除します
- Cookie と他のサイトデータ  
ほとんどのサイトからログアウトします。
- キャッシュされた画像とファイル  
114 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

「データを削除」をクリック

キャンセル

データを削除

## キャッシュのクリア方法(Edgeの場合)



### 設定

設定の検索

- プロフィール
- プライバシー、検索、サービス**
- 外観
- 既定のブラウザ
- ダウンロード
- ファミリー セーフティ
- 言語
- プリンター
- システムとパフォーマンス
- 設定のリセット
- スマートフォンとその他のデバイス
- アクセシビリティ
- Microsoft Edge について

### 閲覧データをクリア

これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロフィールのデータのみが削除されます。[データの管理](#)

今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択

ブラウザを開いたときにクリア済データを削除する

**「閲覧データをクリア」内の「クリアするデータを選択」をクリック**

### プライバシー

Microsoft Edge のプライバシー設定を選択してください。[詳細情報](#)

トラッキング拒否要求を送信する

支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする

### 必須の診断データ

Microsoft では、Microsoft Edge のセキュリティ、最新の状態、適切な動作を維持するために、必須の診断データを収集します

[Microsoft プライバシー ステートメント](#) を表示する

## 閲覧データをクリア

時間の範囲

過去 4 週間

- 閲覧の履歴**  
594 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。
- ダウンロードの履歴**  
167 個の項目
- Cookie およびその他のサイト データ**  
34 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。
- キャッシュされた画像とファイル**  
319 MB 未滿を解放します。一部のサイトでは、次のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

同期がオフになっています。同期をオンにすると、このデータは j-nagai@msjgroup.net にサインインしている同期されたすべてのデバイスで消去されます。このデバイスからのみ閲覧データを消去するには、[最初にサインアウト](#) に移動します。

**「今すぐクリア」をクリック**

今すぐクリア

キャンセル