

助っ人クラウド  
MYPAGE  
(お客様ID・パスワード発行)

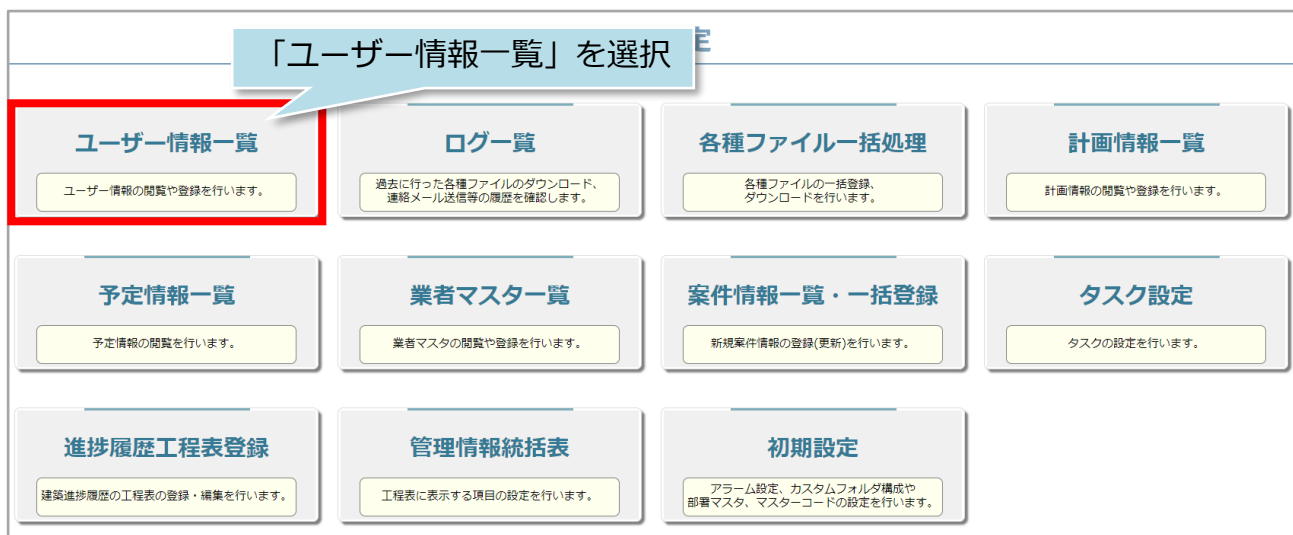


- 事前準備（MYPAGE管理画面ログイン設定）
- MYPAGEの発行
- MYPAGEの発行（補足）
- お客様MYPAGE画面

# 事前準備（MYPAGE管理画面ログイン設定）①

## ユーザー情報の登録状況確認

MYPAGEの管理画面へログインをするには、事前に設定が必要です。  
ID・パスワードは間違っていないのに管理画面へログインできない場合は、下記の手順でご確認・修正をお願いいたします。



# 事前準備 (MYPAGE管理画面ログイン設定) ②

←管理設定画面に戻る

## ユーザー情報一覧

< 前へ 1 2 3 4 次へ > 10件 全39件中 1 - 10

全選択	No.	担当者ID	事業者名	担当者名	担当者区分	所属部署名	権限区分	OS	登
<input type="checkbox"/>	1					未選択	本部 担当者	-	2024
<input type="checkbox"/>	2		Gmen営業環境2(本番)	テスト 太郎			本部 管理者	-	2024
<input type="checkbox"/>	3						本部 関連業者【1】	-	2024
<input type="checkbox"/>	4						本部 担当者フル	-	2024
<input type="checkbox"/>	5						本部 担当者フル	-	2024
<input type="checkbox"/>	6						本部 管理者	-	2024

ユーザーを選択

←ユーザー情報一覧に戻る

## ユーザー情報編集

担当者ID	本部ID	事業者ID
-------	------	-------

氏名漢字*	テスト 太郎	氏名かな*	てすと たらう	支店(部署)名	
-------	--------	-------	---------	---------	--

所属部署 所属部署はありません。  各種検索に所属部署に紐付くものを含める

所属部署履歴 所属部署の履歴はありません。

ユーザー区分*	本部	権限区分*	管理
---------	----	-------	----

休止中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> オーナーサイト管理者
-----	--------------------------	--

担当部位

<input checked="" type="checkbox"/> 全てにチェックを入れる	1.構造躯体 ( ) 1.基礎 ( ) 2.土台 ( ) 3.床組 ( )
	2.屋根・外壁・開口部 ( ) 1.屋根 ( ) 2.外壁 ( ) 3.雨どい ( )
	3.内部 ( ) 1.内部建具 ( ) 2.床・壁・天井 ( )
	4.設備 ( ) 1.配管設備 ( )
	5.その他 ( ) 1.その他 ( )

本部署名	事業者名	関連未入力
------	------	-------

電話番号 業務内容(所持資格等)

備考

メール配信設定	メールアドレス*	a@a.com	<input type="checkbox"/> メンテナンスアラーム	<input type="checkbox"/> 未ログインアラーム	<input type="checkbox"/> 入会
<input type="checkbox"/> 全てにチェックを入れる	メールアドレス2		<input type="checkbox"/> メンテナンスアラーム		

未ログイン期間 未ログイン期間でアラームメールを送信

修正をしたら、「上記の内容で登録する」をクリック

# MYPAGEの発行①

お客様へMYPAGEを発行する方法です。  
発行には、お客様のメールアドレスが必要です。

## 顧客情報検索

①「顧客検索」をクリック

②お客様を検索  
※施主名、住宅名、住所等、キーワード検索が可能  
※空白検索で全物件表示

※登録時の文字形式(半角・全角)と同じ内容で入力しないと、求める検索結果が表示されません。本画面で検索項目入力時に半角、全角をお間違いないようご注意ください。

上記他、細かい条件で検索できる「詳細検索」も利用できます。必要に応じて使い分けてください。

クリックすると閉じる

検索項目を選択

項目を入力しクリック

# MYPAGEの発行②

## お客様ID・パスワード発行

顧客情報検索

検索条件選択 詳細検索

< 前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ > 10件 全648件中 1 - 10

顧客情報 商談記録 タスク 検索結果をEXCEL出力

担当者適用 チェックを入れた顧客全てに適用する担当者を選択

担当者適用 チェックを入れた顧客全てに適用する担当者を選択

タスク適用 チェックを入れた顧客全てに適用するタスクを選択

顧客データをクリック

全選択	No.	管理ID	顧客名	都道府県	現住所	進捗	次回接触予定日	適用タスク	最終情報更新日	物件情報	事業者名
<input type="checkbox"/>	1		新橋 太郎	東京都	港区西新橋1				2022-04-27	あり	住宅アカデミア
<input type="checkbox"/>	2										
<input type="checkbox"/>	3										

新橋 太郎様

書類・図面管理 点検チェックシート 工程(管理)表

顧客情報 編集

顧客システムID: 769090

住宅情報 顧客情報 家族情報

管理ID 新橋 太郎

顧客名 新橋 太郎

顧客名カナ シンパン タロウ

電話番号 000-0000-0000

FAX

メールアドレス 仮発行

携帯メールアドレス

現住所 現住所TEL 000-0000-0000

郵便番号 105-0003

都道府県 東京都

住所 港区西新橋 1

書類送付先 書類送付先TEL

郵便番号

都道府県

住所

「編集」をクリック

新橋 太郎様

顧客情報編集

顧客システムID: 769090

住宅情報 顧客情報 家族情報

管理ID

顧客名\* 新橋 太郎

顧客名カナ\* シンパン タロウ

電話番号 000 - 0000 - 0000

FAX

メールアドレス @ .com

携帯メールアドレス

現住所 電話番号 000 - 0000 - 0000

郵便番号 105 - 0003

都道府県 東京都

住所 港区西新橋 1

書類送付先 電話番号

郵便番号

都道府県

住所

メールアドレスを入力

「上記内容で保存」をクリック

削除する 編集をキャンセル 上記内容で保存

※スマートフォンまたはパソコンで受信できるメールアドレスを入力ください。

※メールにてマイページのメッセージを受け取るには顧客情報と担当者の紐づけが必要です。顧客情報と担当者の紐づけは、顧客情報のマニュアルをご参照ください。

# MYPAGEの発行③

登録しました。

新橋 太郎様

書類・図面管理 点検チェックシート 工程(管理表)

顧客情報

顧客システムID: 769090

住宅情報 顧客情報 家族情報

管理ID	本会員登録	未登録		
顧客名	新橋 太郎	顧客名カナ	シンパン タロウ	
電話番号	000-0000-0000	FAX		
メールアドレス	仮発行	パスワードを変更	パスワードを発行してメール送信	
携帯メールアドレス				
現住所	現住所TEL	000-0000-0000	都道府県	東京都
	郵便番号	105-0003	住所	港区
	住所種別	住居表示		
書類送付先	書類送付先TEL		都道府県	
	郵便番号		住所	
	住所種別			

「パスワードを発行してメール送信」をクリック

## www.hp-core.net の内容

パスワードを発行しメールでお知らせします。  
よろしいですか？

OK

キャンセル

## お客様に届くメール

From: 助っ人クラウド <no-reply@hp-core.net>  
件名: [OwnersMyPage]ログイン案内メール [タグ追加]  
日時: Wed, 27 Apr 2022 13:54:34

登録したメールアドレス宛に  
ログインID・パスワードが送信

新橋 太郎様

この度は「お客様マイページ」をご利用いただき、ありがとうございます。

ログインID: [REDACTED] パスワード: [REDACTED]

お手数ですが、ログイン画面へ進んでいただき、  
ログインをお願いいたします。

▼ログイン画面

<https://owners-mypage.com/signin>

お客様マイページ

なお、このメールは送信専用アドレスで送信しております。  
このメールアドレスでは返信はお受けできませんのでご了承ください。

# MYPAGEの発行（補足）

## 建築進捗履歴一覧

建築進捗履歴一覧からもMYPAGEのメールを送信することが可能です。

**全選択**  No. 物件情報

管理ID :  
物件名 : 新橋太郎様邸 新築工事  
施主名 : 新橋 太郎  
住 所 : 東京都港区西新橋6  
着工日 : ----- 竣工日 : -----  
引渡日 : -----  
工程表 : 工程表(小林)  
工期 : --(-- ) 是正工程 : 0/20  
メール : 仮発行 変更 メール送信

担当支店 :  
事業者名 : 住宅アカデミア

帳票を選択して下さい タスク

物件情報

建築工程表

地鎮祭	地盤調査	地盤改良工事	基礎工事
100%	100%	100%	20%
			



### お客様マイページ ログイン画面

## MY PAGE

住まいづくりのことからマイホームのことまで、  
いつでもどこでも情報がわかるマイページ



担当者との連絡



ファイル管理

メールアドレスに記載されている  
ログインID、パスワードを入力

メールアドレス

パスワード

ログイン

▶ パスワードを忘れた方はこちら

From: 助っ人クラウド <no-reply@hp-core.net>  
件名: [OwnersMyPage]ログイン案内メール **タグ追加**  
日時: Wed, 27 Apr 2022 13:54:34

新橋 太郎様

この度は「お客様マイページ」をご利用いただき、ありがとうございました。

ログインID: [REDACTED] パスワード: [REDACTED]

お手数ですが、ログイン画面へ進んでいただき、  
ログインをお願いいたします。

▼ログイン画面

<https://owners-mypage.com/signin>

お客様マイページ

なお、このメールは送信専用アドレスで送信しております。  
このメールアドレスでは返信はお受けできませんのでご了承ください。

## お客様用トップ画面(パソコン版)

The screenshot shows the MYPAGE interface for XXXX工務店株式会社. It includes a navigation menu on the left (A), a notification section (B), a message section (C), a download section (D), a maintenance calendar (E), and a construction photo gallery (F). The interface is titled '住まいづくりと暮らしの MY PAGE' and 'XXXX工務店株式会社'.

A	メニュー	会員情報の確認、パスワード変更、ログアウト
B	お知らせ	イベントやキャンペーンをお知らせ
C	メッセージ	担当者・施主との連絡や打ち合わせ図面・写真のやり取り
D	ダウンロード	打合せ図面等の確認
E	点検カレンダー	点検日やメンテナンス予定日の確認
F	施工写真	現場の進捗状況や完成状況を写真の確認

### お客様用トップ画面(スマートフォン版)



A	メニュー	会員情報の確認、パスワード変更、ログアウト
B	お知らせ	イベントやキャンペーンをお知らせ
C	メッセージ	担当者・施主との連絡や打ち合わせ図面・写真のやり取り
D	ダウンロード	打合せ図面等の確認
E	点検カレンダー	点検日やメンテナンス予定日の確認
F	施工写真	現場の進捗状況や完成状況を写真の確認